

## Informationen zur Änderung der Konditionen unserer Zahlungsbedingungen

Leonberg, den 30.4.2005

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

aufgrund der Tatsache, dass wir wegen der schleppenden Zahlungsmoral unserer Kunden, unseres kulanten Mahnwesens teilweise einige Monate auf unser Geld warten müssen, sowie dass durch die Anzahl der Rücklastschriften das Einstellen einer weiteren Mitarbeitern notwendig wurde, möchten wir Sie auf folgende Änderungen aufmerksam machen.

Diese Änderungen sollen nicht als Verschärfung gesehen werden. Jedoch nutzen einige Kunden unsere moderaten Zahlungsbedingungen zum Schaden anderer Kunden aus.

### Wichtiger Hinweis:

Falls der Rechnungsbetrag mehr als 100 EUR (brutto) beträgt, können wir gem. Telekommunikationsgesetz die Dienstleistung sofort ohne weiteren Hinweis einstellen. Eine Freischaltung ist erst nach bestätigter Überweisung oder bestätigtem Bankeinzug möglich.

### Kunden mit Zahlungsart "auf Rechnung"

Unsere Kunden mit Zahlungsart auf Rechnung bitten wir grundsätzlich, bei Überweisungen die Rechnungsnummer, sowie die Kundennummer anzugeben, da sonst eingegangene Beträge nicht zugeordnet werden können. Rechnungen gelten erst mit Bezahlung und Zuordnung auf das Kundenkonto als eingegangen. Zuviel gezahlte Beträge werden künftig bis zu einem Wert von einem Monatsbetrag auf einem Guthabenkonto geführt und mit der nächsten Rechnung verrechnet.

Bei mehr als 30 Tagen Verzug bzw. 10 Tage nach Zusendung der 2. Mahnung werden wir die Dienstleistung künftig kostenpflichtig einstellen.

In letzter Zeit ist es gehäuft zum Abzug von Mahngebühren und Verzugszinsen gekommen. Wir werden diese Beträge künftig **nicht mehr** aus Kulanz stornieren!

### Kunden mit Zahlungsart "Einzug / Lastschriftverfahren"

Künftig werden wir im Falle einer Rücklastschrift 10 EUR netto (11,60 EUR brutto) als Rücklastschriftgebühr berechnen. Wir werden darauf ca. 10 Tage nach dem ersten Einzug den Betrag incl. der Rücklastschriftgebühr erneut einziehen.

Diese Vertragsbedingungen werden zum 1.5.2005 Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.