

Auftraggeber / Kunde

Name, Vorname / Firma

Straße

PLZ und Ort

Telefon

Telefax

Ansprechpartner

Durchwahl

E-Mail-Adresse der Kontaktperson (falls vorhanden)

Fehler

Folgende Störung ist aufgetreten (Bitte genaue Beschreibung und Benennung der Software!)

Folgendes Projekt soll wie folgt umstrukturiert werden

Die Störung besteht seit:

Haben Sie Änderungen durchgeführt:

ja

nein

Welches Betriebssystem setzen Sie ein:

Win9x

WinNT

Win2k

2003 Server

Unix

Wie gehen Sie online:

Wählrouter

Einwahl

Standleitung

Ihr Zugangsprovider:

Auftrag

Hiermit beauftrage(n) ich / wir die interscholz® Internet Services GmbH & Co. KG o. g. Fehler zu beheben. Ist der Fehler auf Seite des Anbieters (interscholz®), so ist die Beseitigung der Störung (falls dies Funktion Bestandteil des Vertrages ist) kostenfrei.

Für Störungen, die nicht bei uns liegen oder bei Fremdproblemen Dritter sowie bei Betreuung von Dienstleistung oder Software Dritter müssen wir Ihnen den uns entstandenen Aufwand in Rechnung stellen. Fremdleistungen werden je angefangene Stunde mit € 60,- netto während den Geschäftszeiten verrechnet.

Datum, Unterschrift Kunde, Firmenstempel